



## **POLITIQUE DE RETOUR**

---

Kenworth Québec inc. accepte les retours de produits si ces retours sont effectués dans les délais prescrit par le fournisseur suivant la date d'achat indiquée sur votre facture et que les conditions cumulatives suivantes sont remplies : 1) tel que mentionné, les retours de produits doivent être effectués à l'intérieur du délai mentionné à compter de la date de votre achat; 2) le produit doit être intact et ne pas avoir été utilisé; 3) le produit doit être retourné dans son emballage original et cet emballage doit être intact; 4) un exemplaire original de la facture doit être remis à Kenworth Québec inc. lors de tout retour de produits afin de prouver votre achat et la date de celui-ci.

### **Pièces défectueuses ou brisées**

Toute réclamation de pièces défectueuses ou brisées doit être fait dans un délai maximum de 5 jours.

### **OLD CORE**

Retour de *OLD CORE* toujours sujet à révision, maximum 180 jours à partir de la date d'achat.

### **Frais de livraison**

Les frais de livraison ne sont pas remboursables lors d'un retour de produit, qu'il s'agisse d'un remboursement ou d'un échange.

### **Exclusions**

Kenworth Québec inc. exclut certains produits de sa politique de retour : les produits ainsi exclus ne pourront pas être retournés, ni faire l'objet d'un remboursement ou d'un échange.

Sont exclus de la Politique de retour de Kenworth Québec inc. :

1. Les chèques-cadeaux (ils ne sont ni remboursables ni monnayables).
2. Les pièces électriques ou électroniques.
3. Les produits commandés spécialement pour vous.
4. Les produits en liquidation ou en vente finale.
5. Les pièces de 10 \$ et moins.
6. Les pièces non retournables.

Les articles qui sont ouverts, endommagés, ou qui ne sont pas en état d'être revendus peuvent ne pas être admissibles à un remboursement ou à un échange.

En tout temps, Kenworth Québec inc. se réserve le droit de refuser tout retour ou échange.



## **PACCAR**

---

### **Facture 30 jours et moins :**

- Frais de retour de 15 %

### **Facture plus de 30 jours :**

- Aucun retour

### **Retour sans facture et ménage d'inventaire :**

- Évaluation par le département des pièces de la valeur d'échange.  
Remboursement possible uniquement sous forme de crédit dans le compte client.

## **CUMMINS**

---

### **Facture 30 jours et moins :**

- Frais de retour de 15 %

### **Facture plus de 30 jours :**

- Aucun retour

### **Retour sans facture et ménage d'inventaire :**

- Évaluation par le département des pièces de la valeur d'échange.  
Remboursement possible uniquement sous forme de crédit dans le compte client.



KENWORTH  
Québec

**KENWORTH QUÉBEC INC.**  
800, chemin Olivier  
Lévis, Qc G7A 2N1

## **HEWITT**

---

### **Facture 30 jours et moins :**

- Pièce stock et retournable de 20\$ et plus, frais de retour de 15 %.
- Pièce de 20\$ et moins, aucun retour.

### **Facture plus de 30 jours :**

- Pièce stock et retournable de 20\$ et plus, des frais de retour de 20 % du montant du remboursement vous seront réclamés.
- Pièce de 20\$ et moins, aucun retour.

### **Retour sans facture et ménage d'inventaire :**

- Évaluation par le département des pièces de la valeur d'échange.  
Remboursement possible uniquement sous forme de crédit dans le compte client.

## **AUTRES FOURNISSEURS**

---

### **Facture 30 jours et moins :**

- Pièce retournable si entente avec le fournisseur.
- Des frais de retour variant entre 15 % et 50 % pourraient vous être réclamés.

### **Facture plus de 30 jours :**

- Aucun retour.

*Si vous avez des questions concernant cette politique, nous vous invitons à communiquer avec le département des pièces.*